

J'aide les directions à réussir leurs transformations RH : hier c'était les systèmes de paie, aujourd'hui c'est l'intelligence artificielle.



Dirigeant de transition et conseil : les systèmes RH depuis 1999, des mandats de direction depuis 2016, la gouvernance de l'IA comme terrain actuel.

Paris, Île-de-France · olivier.indovino@iarh.ai · iarh.ai · linkedin.com/in/indovino

Depuis 1999, je fais réussir des transformations RH pour des directions générales et des DRH : les systèmes d'abord, la paie, le SIRH, chez Accor, Safran, Total, RTE. Ce que ces projets m'ont appris, c'est qu'ils échouent rarement pour des raisons techniques : ils échouent sur la décision, l'adoption, la gouvernance. C'est exactement là que l'intelligence artificielle rejoue la même partie aujourd'hui, et c'est là que j'interviens. Et je pratique ce que je conseille : mon propre cabinet tourne avec une équipe d'agents IA que je dirige.

Ces mandats, je les exerce à temps partagé : une présence renforcée en phase de démarrage, puis le rythme que la mission exige réellement. La gouvernance ne demande pas une présence permanente ; elle demande une présence au bon niveau.

Ce parcours ne se lit pas par années, mais par positions. J'ai vu la même transformation depuis quatre endroits différents, et c'est ce qui fonde ma façon de travailler.

D'abord chez l'éditeur et l'intégrateur, où l'on construit l'outil : Pléiades chez Sopra, HR Access chez IBM, GXP Link chez ADP. On y apprend ce qu'un système sait faire, et surtout ce qu'il ne fera jamais.

Puis chez le client, en maîtrise d'ouvrage, où l'on installe cet outil et où l'on vit avec : COLAS, La Poste. On y apprend que la technique n'est jamais le sujet le plus difficile.

Ensuite en cabinet, où l'on cadre et où l'on arbitre : Kurt Salmon, Solucom devenu Wavestone, Magellan. On y apprend à poser la décision avant l'outil.

Enfin à la direction d'entreprise, où l'on décide et où l'on porte le risque : I-Rh Partner, créé de zéro et vendu à un groupe, puis un groupe de conseil RH, puis mes propres cabinets. On y apprend ce que coûte une décision qu'on n'a pas su faire adopter.

C'est de ces quatre positions que vient ma conviction : ces projets échouent rarement pour des raisons techniques. Ils échouent sur la décision, l'adoption, la gouvernance. L'intelligence artificielle rejoue aujourd'hui la même partie.

AUJOURD'HUI

Fondateur, IARH Consulting · depuis avril 2026 Cabinet de conseil exécutif spécialisé dans la transformation organisationnelle par l'intelligence artificielle, auprès des directions générales et des DRH d'entreprises de 200 à 2 000 salariés. Gouvernance, modèles d'organisation, compétences, trajectoire de transformation.

Fondateur, Hey HR ! · depuis novembre 2023 Conseil et assistance à maîtrise d'ouvrage sur les projets de transformation SIRH, du cadrage stratégique à la mise en œuvre. Gestion administrative, paie, gestion des temps et des activités, socle RH.

DES MANDATS, EXERCÉS

Directeur général de la filiale RH et SIRH d'un groupe de conseil RH · novembre 2025 à avril 2026, via Hey HR ! Direction de la filiale du groupe dédiée aux enjeux RH et SIRH, en complémentarité de ses activités de management de transition et de transformation. Cadrage stratégique, assistance à maîtrise

d'ouvrage SIRH, évolution des organisations et gouvernance de programmes complexes.

Développement des offres paie, gestion des temps et des activités (GTA) et Core RH, Convictions-RH · novembre 2023 à février 2024, via Hey HR ! Construction et positionnement d'une offre de gestion des temps à l'international, premier pas hors de France pour ce cabinet français. Conception de l'offre, partenariats, développement commercial.

Directeur général, IRH by ACT-ON GROUP · octobre 2021 à juin 2023 Après la vente d'I-Rh Partner au Groupe ACT-ON, direction de l'entité sous la responsabilité du président : pilotage statutaire, économique et RH, conduite des projets stratégiques. L'enjeu était de conserver ce qui avait fait le succès d'IRH en adoptant les postures d'un grand groupe.

Président, I-Rh Partner · mars 2016 à octobre 2021 Cabinet de conseil et d'assistance à maîtrise d'ouvrage SIRH, spécialisé dans le déploiement de SAP SuccessFactors auprès de grands groupes. Créé de zéro et porté à trente-huit collaborateurs, puis vendu au Groupe ACT-ON en 2021.

LE CONSEIL EN CABINET

Senior Manager RH et SIRH, Magellan Consulting · novembre 2015 à février 2016 Développement du conseil RH et de la marque comme acteur de référence de la transformation numérique. Alignement des organisations et des outils.

Senior Manager RH, Solucom, devenu Wavestone · mai à novembre 2015 Développement de l'offre RH numérique, notoriété de la ligne de service, mobilisation d'une communauté d'experts métier.

Senior Manager RH et accompagnement du changement, Kurt Salmon · mars 2011 à avril 2015 Transformation à grande échelle : diagnostic organisationnel, restructurations et intégrations, développement du capital humain, conduite du changement.

LA MAÎTRISE D'OUVRAGE, CHEZ LE CLIENT

Responsable de domaine SIRH et GTA, Le Groupe La Poste · octobre 2010 à février 2011 Pilotage opérationnel des domaines gestion des temps, formation et gestion des talents. Pilotage des prestations de l'intégrateur.

Responsable SIRH, COLAS · octobre 2004 à février 2008 Hébergement et maintenance applicative de HR Access pour le groupe. Paie, gestion des temps, formation, DADS-U, déclaration des congés du bâtiment. Maîtrise d'ouvrage, estimation des charges, supervision des développements, des tests et des livraisons.

L'ÉDITEUR ET L'INTÉGRATEUR

Directeur de projet SIRH, ADP · février 2008 à octobre 2010 Implémentation de GXP Link, de la conception à la mise en production. Harmonisation des processus RH, en particulier la gestion des temps, conformité des données, direction d'équipes pluridisciplinaires.

Responsable du centre de compétences GTA HR Access, IBM · janvier 2002 à septembre 2004 Responsable du centre de compétences gestion des temps et des activités à l'époque où IBM était éditeur de HR Access. Capitalisation des projets, mise à disposition de l'expertise auprès des régions, conseil, audit et optimisation. Plus de cent contributions à des projets en France et à l'international.

Chef de projet, Sopra HR Software · août 1999 à janvier 2002 Chef de projet paie et gestion des temps sur Pléiades. Expression des besoins, études détaillées, paramétrage et développements spécifiques, reprises de données, interfaces entre les badgeuses et les outils de gestion des temps.

MISSIONS, ET SOUS QUELLE ENSEIGNE

Via Hey HR !

RTE, septembre 2024 à juillet 2025. Trajectoire paie, gestion administrative et gestion des temps : structuration de la phase d'opportunité, expression de besoin, analyse d'impacts, comparaison du marché, conseil à la maîtrise d'ouvrage sur les trajectoires possibles.

Via I-Rh Partner, devenu IRH by ACT-ON GROUP

Sonepar, 2017 à 2022. Appui à la direction de projet du déploiement de SAP SuccessFactors dans **quarante pays, auprès de quarante-cinq mille utilisateurs** : construction du modèle de référence groupe, déploiement par vagues et par module, conduite du changement et transfert de compétences aux équipes internes.

Ingenico, 2018. Pilotage de l'assistance à maîtrise d'ouvrage du déploiement international de SAP SuccessFactors auprès de **quarante-cinq filiales, huit mille cinq cents collaborateurs** : référentiel groupe unique, gouvernance, accompagnement des filiales, animation d'une communauté RH internationale.

XPO, 2017. Refonte de la paie France : plus de **soixante systèmes hérités**, unification de la démarche et externalisation partielle.

Accor, 2015 à 2016. Nouveau système de gestion des temps, de l'audit des besoins au déploiement : cahier des charges, comparaison des solutions, conduite du changement, animation du forum utilisateurs.

Via Solucom, devenu Wavestone

EDF, 2015. Trajectoire numérique de la fonction RH, nourrie par deux séminaires réunissant **quarante responsables** de la fonction.

Via Kurt Salmon

Accor, 2011 à 2015. Externalisation de la paie pour **vingt-neuf mille collaborateurs** et création du centre de services partagés : conduite du changement, recette applicative, déploiement terrain, adaptation de la paie aux contraintes de l'hôtellerie.

Safran, 2014. Assistance à maîtrise d'ouvrage du déploiement de SuccessFactors sur **huit pays** : pilotage sous la direction de la maîtrise d'ouvrage, conduite du changement, formation des utilisateurs clés à l'international.

Nexity, 2014 à 2015. Pilotage des chantiers fonctionnels SIRH et mise en œuvre de la déclaration sociale nominative. Infocentre masse salariale, harmonisation et dématérialisation du recrutement.

Total, 2014 à 2015. Trajectoire métier SIRH de la branche raffinage et chimie, repositionnement des compétences métier et intégration des projets de données massives.

SYSTÈMES ET ENVIRONNEMENTS

SAP SuccessFactors, déployé chez Ingenico sur quarante-cinq filiales et chez Safran sur huit pays. HR Access, comme éditeur chez IBM puis chez le client chez COLAS. GXP Link (ADP) chez Accor, en remplacement d'un outil développé en interne. Pléiades chez Sopra. Déclaration sociale nominative chez Nexity.

Domaines couverts : paie, gestion administrative, gestion des temps et des activités, socle RH, pilotage social.

ENSEIGNEMENT

Université Paris-Dauphine, cours SIRH au Master 2 Gestion des systèmes d'information, de mai 2012 à septembre 2020. Huit ans devant des étudiants en formation initiale et continue, dont de futurs DSI et DRH.

Sciences-U Paris, professeur de ressources humaines au Master 2 RH, de mars 2013 à juin 2014.

France Business School, cours de gestion des temps et des activités, 2013.

FORMATION

DESS Direction des ressources humaines, IAE de Strasbourg, aujourd'hui EM Strasbourg, 1998-1999.

Master 2 Sciences de l'éducation, Université Louis Pasteur, Strasbourg, 1994-1998. Précédé d'un DEUG et d'un master 1 de psychologie.

École des officiers de réserve de Bourges. Officier des ressources humaines en état-major à Besançon, puis officier de réserve jusqu'au grade de lieutenant.

Anglais professionnel.

Disponibilités, conditions et références détaillées sur demande. olivier.indovino@iarh.ai